



ENTENTES DE VALEUR POUR LES CLIENTS (EVCS) CAT®

VOTRE ÉQUIPEMENT, TOUJOURS PRÊT À OPÉRER

Qu'est-ce qu'une entente de valeur pour les clients ?

Les ententes de valeur pour les clients (EVCs) Cat® rendent la possession d'équipement plus simple, plus efficace et plus fiable.

Avec une EVC, vous bénéficiez d'un **entretien sans tracas** : des pièces d'origine Cat livrées à temps, directement à votre porte, accompagnées d'instructions étape par étape faciles à suivre. Le tout est pris en charge par un paiement mensuel fixe et prévisible, vous permettant de vous concentrer davantage sur le travail et moins sur les formalités administratives.

Vous bénéficiez également de **l'appui d'un concessionnaire expert**, avec des options de plan de protection de l'équipement pour les machines neuves et une couverture pour les pièces de votre équipement actuel, ce qui vous protège contre les frais de réparation inattendus.

Et pour **une tranquillité d'esprit intégrale, la gestion de l'état des équipements** vous envoie des alertes et assure des inspections ainsi que des analyses de fluides qui optimisent le fonctionnement de votre flotte.

TOROMONT





PIÈCES LIVRÉES À TEMPS. SERVICE PRIORITAIRE.

Voilà l'engagement de services avec une EVC.

24 HEURES PIÈCES D'ENTRETIEN

Si vous avez besoin d'une pièce d'entretien avant la fin du jour ouvrable suivant et que nous ne pouvons pas l'obtenir, vous recevrez du crédit prépayé Cat correspondant à la valeur de la pièce allant jusqu'à 1000 \$.

48 HEURES PIÈCES DE RÉPARATIONS COURANTES

Si vous avez besoin d'une pièce de réparation courante, nous vous la ferons parvenir dès la fin du deuxième jour ouvrable. Si ce n'est pas le cas, vous recevrez un crédit prépayé Cat correspondant à la valeur de la pièce allant jusqu'à 1000 \$.

TEMPS DE RÉPONSE DU SERVICE*

- **Réponse d'un technicien dans les deux jours** pour effectuer un diagnostic ou pour faire des réparations imprévues pour que vous repreniez le travail rapidement.
- **Prise de rendez-vous prioritaire.**
- **Diagnostic préalable** pour optimiser le temps de service lors de votre rendez-vous
- **Suivi du progrès** pour que votre équipe sache exactement quand votre machine est en cours d'entretien et dans quel délai vous pouvez la récupérer.

* Pour les clients éligibles de l'industrie de la construction dont les machines bénéficient d'une entente de valeur pour les clients (EVC). Toutes les machines GCI et BCP fabriquées à partir du 1er janvier 2011 avec une EVC sont couvertes. Les modèles 992 et 777 sont exclus. Le Programme de garantie de service couvre uniquement les modèles de machines Caterpillar éligibles inscrits dans une EVC. Le montant du crédit est en dollars canadiens et est valable pendant 12 mois à compter de la date d'émission. D'autres exclusions et modalités s'appliquent.

QUELLE EVC VOUS CONVIENT LE MIEUX ?

FONCTIONNEL EVC | PERFORMANCE EVC | CONFIANCE EVC

MODALITÉS			FONCTIONNEL (JE LE FAIS MOI-MÊME)	PERFORMANCE (TÂCHES PARTAGÉES ET FAITES-LE POUR MOI)	CONFIANCE (CONTRAT D'ENTRETIEN ET DE RÉPARATION)
			Entretien planifié (PIÈCES D'EP)	Pièces d'EP et main d'oeuvre + protection	Pièces d'EP et main d'oeuvre + entretien et réparations supplémentaires
			1 OU 3 ANS	3 OU 5 ANS	5 ANS
POSSESSION ET ENTRETIEN SANS TRACAS	OPTIONS DE PAIEMENT FLEXIBLES	Options de paiement flexibles (avec machine, mensuel, autre financement)	✓	✓	✓
		Conseils utiles sur l'équipement et les opérations	✓	✓	✓
		Pièces d'origine Cat, livrées à temps à votre emplacement	✓	✓	✓
		Fluides Cat	RECOMMANDÉ	✓	✓
	GARANTIE DE SERVICE	Garantie de service avec remboursement sous forme de crédit prépayé Cat si les pièces arrivent après la date requise	PIÈCES D'ENTRETIEN	PIÈCES D'ENTRETIEN ET DE RÉPARATIONS COURANTES	PIÈCES D'ENTRETIEN ET DE RÉPARATIONS COURANTES
	MAIN D'OEUVRE COMPLÈTE	Main d'oeuvre de concessionnaire qualifiée		✓	✓
LA SÉCURITÉ D'UN	RÉPARATIONS	Recherche et élimination des pannes, diagnostics et réparations par des experts, avec protection des machines et des composants Plan de protection prolongée (PPP)	PPP SUR NOUVELLE MACHINE	PROTECTION DES COMPOSANTS SUR LES MACHINES DONT VOUS ÊTES LE PROPRIÉTAIRE	PPP SUPÉRIEUR SUR NOUVELLE MACHINE
		Réponse prioritaire avec garantie de service		✓	✓
		Éligibilité à l'entretien certifié Cat (indication que la machine a été entretenue par le concessionnaire depuis l'achat initial)	✓	✓	✓
UNE TRANQUILLITÉ D'ESPRIT GRÂCE À LA GESTION DE L'ÉTAT DES ÉQUIPEMENTS	CONNECTIVITÉ NUMÉRIQUE	Accès simplifié via VisionLink pour suivre les heures de fonctionnement, l'emplacement et les alertes de santé importantes, ainsi que les résultats d'inspection via Cat Inspect	✓	✓	✓
	INSPECTIONS	Inspections annuelles TAI	ANNUEL (APPLICATION CAT INSPECT)	INSPECTIONS D'ENTRETIEN PLANIFIÉ (EP)	INSPECTIONS D'ENTRETIEN PLANIFIÉ (EP)
	SURVEILLANCE DES CONDITIONS	Surveillance de l'état des fluides et des actifs	SANTÉ DES FLUIDES	SANTÉ DES FLUIDES	SANTÉ DES FLUIDES ET SURVEILLANCE DES ÉTATS
		Réduction sur les licences des logiciels ET et SIS	✓	✓	✓

SANS TRACAS

SÉCURITÉ

TRANQUILLITÉ D'ESPRIT

Pour personnaliser ou en savoir plus sur votre EVC, contactez votre représentant Toromont Cat.

* Jusqu'à 15 échantillons par an. Les pièces d'entretien préventif sont comprises; la main d'oeuvre, les fluides et les déplacements sont en sus. Les déplacements sont limités à 30 km de votre succursale Toromont Cat la plus proche. Les déplacements au-delà de 30 km sont en sus. Exclut les fluides pour l'EVC Je le fais moi-même. Le programme peut être modifié sans préavis.