

Comment faire une recherche de pièces sur Parts.Cat.Com

Il existe plusieurs façons de trouver les pièces dont vous avez besoin sur Parts.cat.com. La meilleure méthode dépendra des informations dont vous disposez.

Nous aborderons brièvement six options dans cette vidéo :

Si vous connaissez les numéros de pièce : nous vous recommandons la **commande rapide** ou la **recherche par numéro de pièce**.

Si vous connaissez le numéro de série de votre équipement, le **recherche de pièces** et la **recherche par numéro de série** seront les plus utiles.

Si vous n'avez ni l'un ni l'autre, vous pouvez toujours trouver les bonnes pièces en utilisant la fonction **catégories** et la **recherche générale**.

DÉFINIR VOS PRÉFÉRENCES POUR IGNORER DES ÉTAPES AU MOMENT DU PAIEMENT FINAL. OK

Panier Livraison et facturation Récapitulatif et paiement

PANIER

 IMPORTER

▼ **INFORMATIONS RELATIVES AUX COMMANDES**

ARTICLES DANS VOTRE PANIER
Votre panier est actuellement vide

▲ **COMMANDE RAPIDE**

 Importer des pièces à partir d'un tableur (.csv, .xls, .xlsx) | Importer les pièces depuis une liste de commandes fréquentes et

* Quantité	* Numéro D'article	ID Ressource/Numéro De Notes Sur L'article Série	Numéro De Pièce Client	Numéro D'article Client
x 1	1r1808			
x 1	2244441			

+ Ajouter plus de lignes Tout supprimer

AJOUTER AU PANIER AJOUTER AU PANIER ET COMMANDER

Passer à la page Retour en magasin et livraison

* champs obligatoires

DÉFINIR VOS PRÉFÉRENCES
POUR IGNORER DES ÉTAPES AU MOMENT DU PAIEMENT FINAL. OK

Commande rapide

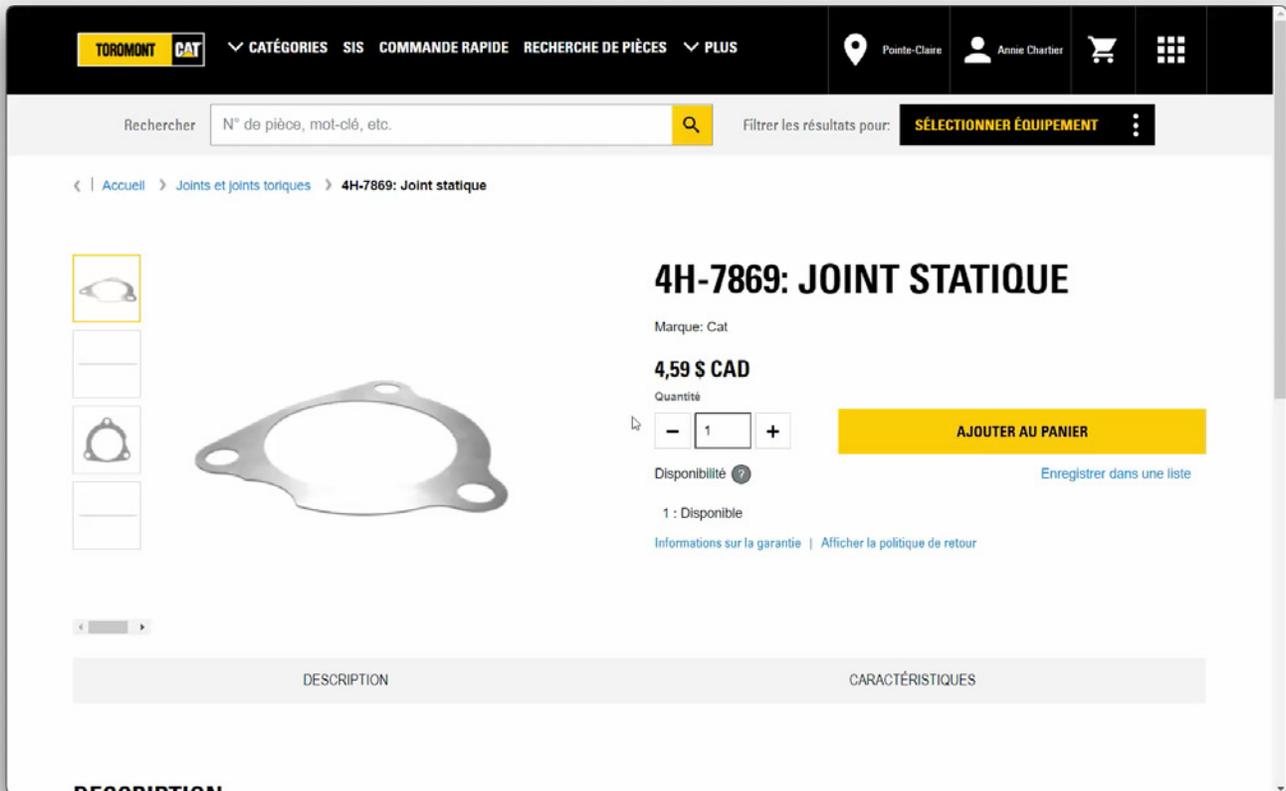
Si vous connaissez déjà les numéros des pièces que vous souhaitez commander, cliquez sur [Commande rapide](#).

Ce formulaire vous permet de saisir rapidement les quantités et les numéros d'articles, ainsi que des champs facultatifs où vous pouvez saisir des détails supplémentaires, si vous le souhaitez.

Une fois que vous avez entré toutes vos pièces, vous avez deux options. Si vous souhaitez revoir vos articles et continuer vos achats, cliquez sur [Ajouter au panier](#).

Si vous êtes prêt à passer au processus de paiement, cliquez sur [Ajouter au panier et commander](#).

Dans tous les cas, vous aurez la possibilité de revoir votre commande avant qu'elle ne soit passée. Vous verrez également toutes les pièces alternatives ou de remplacement proposées.



Recherche de numéro de pièce

Si vous connaissez votre numéro de pièce et souhaitez en savoir plus sur l'article avant de le mettre dans votre panier, votre deuxième option est la [Recherche de numéro de pièce](#).

Sur la page d'accueil, entrez un numéro de pièce dans le champ de recherche et cliquez sur l'icône de recherche.

Vous serez redirigé vers une page avec des détails, dont le prix et la disponibilité à votre succursale Toromont Cat, ainsi que la description et les spécifications de chaque article. Si vous êtes prêt à acheter, cliquez sur [Ajouter au panier](#).

RECHERCHE DE PIÈCES

TYPE DE PIÈCE

Saisissez le ou les mots-clés des pièces ici.

ÉQUIPEMENT*

EMR00178

RECHERCHER

* champs obligatoires

RÉSULTATS DE : EMR00178

322C EXCAVATOR

Numéro de série de la machine - EMR00178 (Date de fabrication - 04/04/2003)

3126B ENGINE - MACHINE

Numéro de série du moteur - BMA03944 (Date de fabrication - 03/13/2003, Date de test - 03/13/2003, Date d'expédition - 03/17/2003)

PRODUIT - CATÉGORIE ENTIÈRE (EMR00178)

Nota	N° de série	Référence	Désignation de la pièce	Prix :	Req. Qté	Qté
		2092811	GÉNÉRAL (VERSION)			
		1342743	GR. ACTIONNEUR – BENNE PRENEUSE			
		1637726	VERS. POMPE DE RAVITAILLEMENT			
		1738072	GR. LIGNES-HYDRAULIQUE AUXILIAIRE			
		1896117	ASS. PARE-SOLEIL-CABINE			
		2082674	VERS. BRAS			
		2147968	VERS. COMMANDE – AUXILIAIRE			
		2249192	AR. FLÈCHE-VARIABLE RÉGLABLE			

Waiting for coLeum-appdynamics.com...

LIGNES-HYDRAULIQUE AUXILIAIRE

Recherche de pièces

Si vous avez le numéro de série de l'équipement en cours de maintenance, vous pouvez utiliser la Recherche de pièces pour trouver les bons articles.

Vous pouvez saisir manuellement le **type de pièce** et le numéro de série de **l'équipement** et cliquer sur le bouton **Rechercher**.

Les résultats de la recherche seront limités aux articles qui correspondent à l'équipement que vous avez spécifié. Vous pouvez ajouter des pièces au panier directement à partir des résultats de la recherche, ou cliquer sur une pièce pour en savoir plus.

Vous pouvez maintenant ajouter les quantités recommandées à votre commande et cliquer sur **Ajouter au panier**.

Vous pouvez toujours consulter votre **panier** pour vérifier la liste des articles et les quantités.

CAT SIS 2.0 EMR00178 Mot-clé n020testia

Excavator > Excavator > 322C > EMR

Dashboard Pièces Entretien

Groupe Motopropulseur
 Moteur Et Systèmes Associés
 Outils De Travail
 Poste De Conduite
 Système Électrique Et De Démarrage
 Ass. Aide Au Démarrage
 Ass. Alarme
 Ass. Alternateur - Charge
177-6972 Gr Alternateur - Charge SGG1-99999 BMA1-
 Composants de niveau inférieur
 Ass. Batterie
 Ass. Câblage
 Ass. Capteur
 Ass. Contacteur
 Ass. Convertisseur - Électrique
 Ass. Démarrage
 Ass. Démarreur Moteur

Code SMCS 1405 - Alternator

177-6972 ALTERNATOR GP-CHARGING
 S/N BMA1-8745; BMA9045-UP; 5GG1-UP
 24-VOLT, 65-AMPERE
 PART OF 209-5361, 232-3135 ENGINE AR-COMLETE

Pièces Individuelles Articles d'entretien Contexte d'utilisation

Prix et disponibilité Quantité Obligatoire

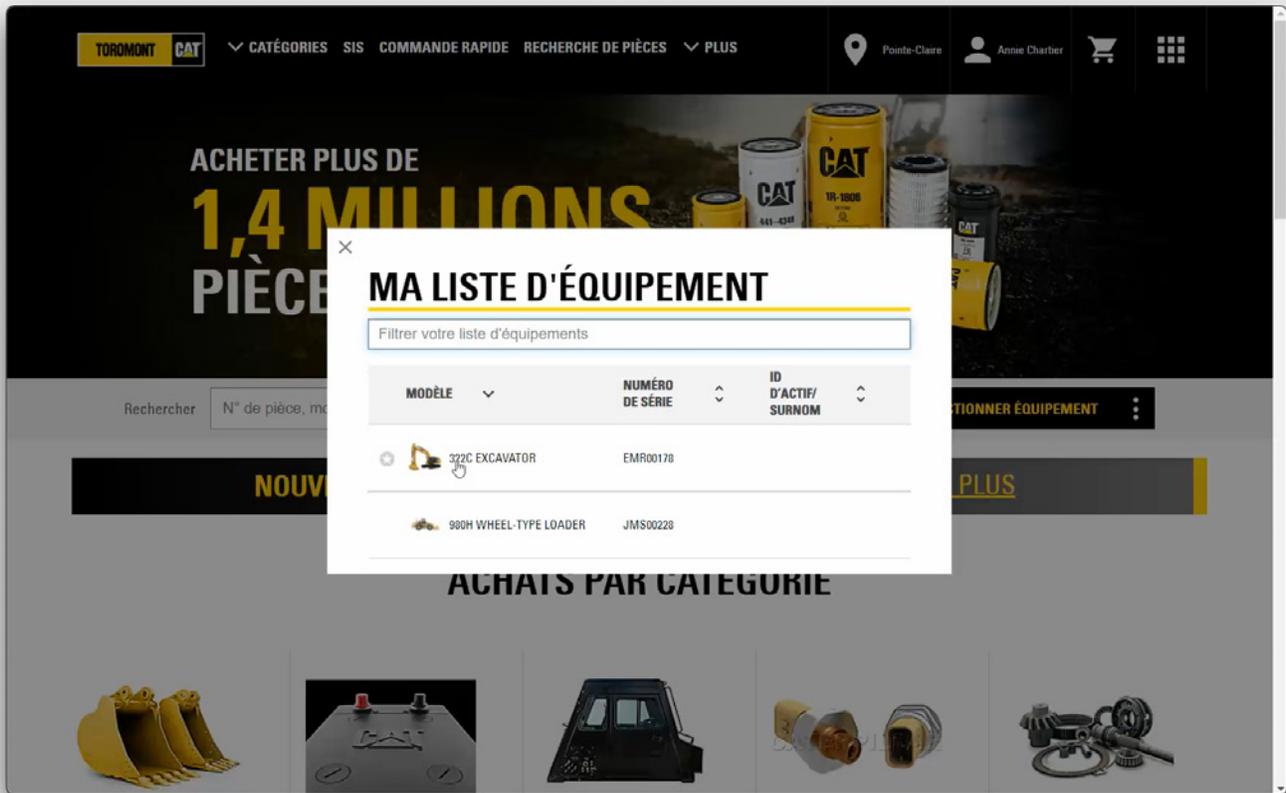
Numéro de pièce	Nom de pièce	Quantité	Obligatoire
1	129-5096 Poulie D'alternateur (8-GROOVE)	1	1
2	185-5204 Gr Alternateur - Charge (24-VOLT)	1	1
3	203-0199 Entretoise (Hex)	1	1
4	258-7531 Protection (Ens)	1	1
	6V-8214 Boulon (M6X1X26-MM)	7	7
	6V-8225 Écrou (M6X1-THD)	7	7
	9X-8267 Rondelle (6.6X12X2-MM Thk)	14	14
5	5P-2424 Boulon (1/2-13X2.25-IN)	1	1
6	6V-8188 Écrou (1/2-13-THD)	1	1
	7X-0340 Boulon	1	1

©2021 Caterpillar Inc. Cookies Mentions légales Confidentialité

SIS

Autre possibilité, si vous êtes familiarisé avec notre système d'information sur l'entretien SIS 2.0, vous pouvez aussi cliquer sur [SIS](#) et l'utiliser pour créer votre liste de pièces.

Une fois votre liste de pièces créée, cliquez sur [Commander des pièces](#) dans SIS 2.0 pour afficher la liste de pièces dans le formulaire de commande rapide de Parts.Cat.Com et ajoutez-les à votre panier. Ce processus est couvert plus en détail dans une autre vidéo.



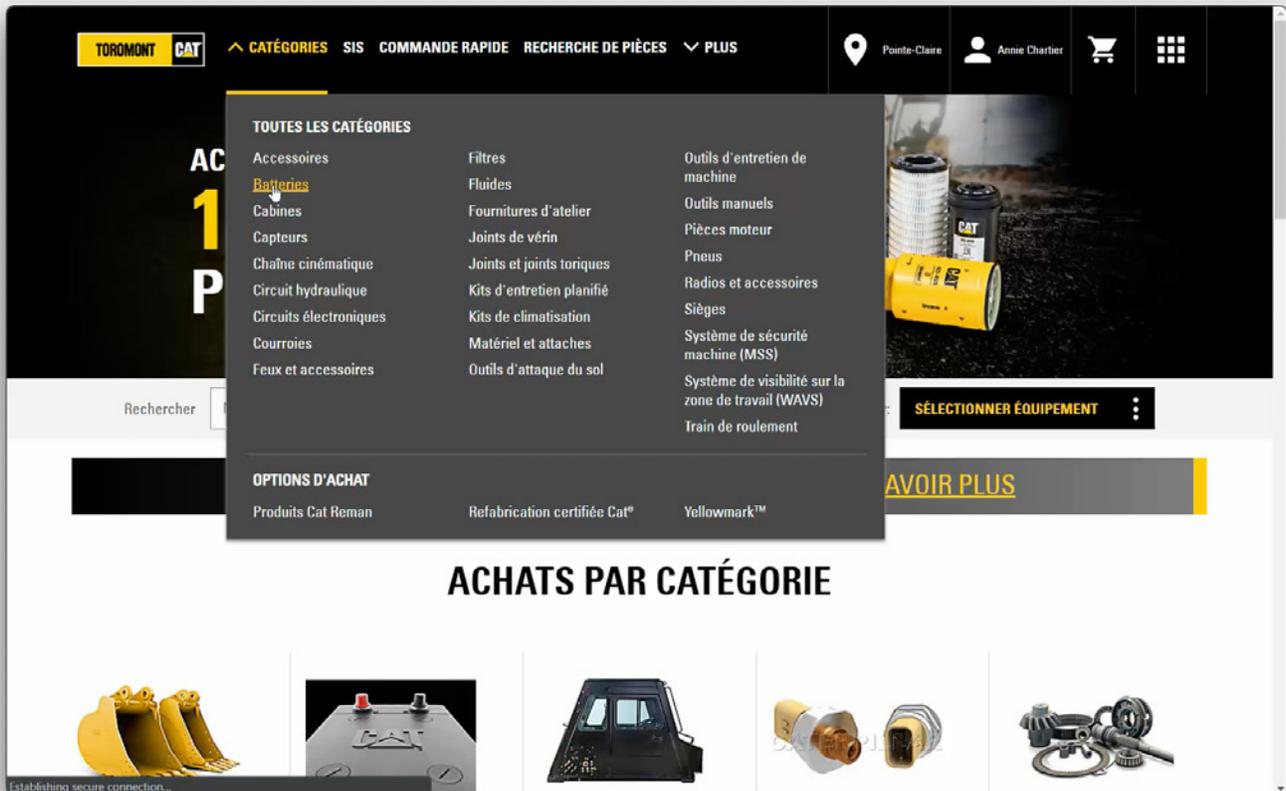
Sélectionner équipement

Revenons à la page d'accueil pour voir une autre option de recherche avec le numéro de série de votre équipement.

Cliquez sur **Sélectionner**. Vous pouvez le saisir avec un mot-clé à partir de la page d'accueil. Une fois de plus, vous pouvez saisir le numéro de série manuellement ou le sélectionner dans une liste d'équipements mis en place par Toromont Cat. Cliquez maintenant sur **Rechercher des pièces**.

Les résultats de la recherche seront limités aux articles qui correspondent à l'équipement que vous avez spécifié. Vous pouvez ajouter des pièces au panier directement à partir des résultats de la recherche, ou cliquer sur une pièce pour en savoir plus. Vous pouvez également modifier vos paramètres de recherche en haut de la page.

Vous pouvez ajouter des articles dans votre panier en cliquant sur **Ajouter au panier**.



Acheter par catégorie

Maintenant, que se passe-t-il si vous n'avez pas de numéro de pièce ou de numéro de série? Une autre option est d'[Acheter par catégorie](#).

En utilisant les catégories, les sous-catégories et les options de spécification à gauche de la page, vous pouvez trier les options qui correspondent à vos besoins, les comparer et ajouter des articles à votre panier.

TOROMONT CAT

RECHERCHE AVANCÉE

SAISISSEZ UN OU PLUSIEURS PARAMÈTRES DE RECHERCHE AVANCÉE DANS LES CHAMPS CI-DESSOUS

Si pour une raison quelconque vous n'êtes pas entièrement satisfait de votre commande, il suffit de contacter le Service client pour les instructions concernant la façon de retourner votre commande pour remboursement complet. Lorsque vous serez prêt à passer une autre commande, nous serons heureux de vous servir à nouveau.

Rechercher : un des mots Exclure :

Rechercher dans :

Situé dans :

Nombre de résultats par page :

RECHERCHER

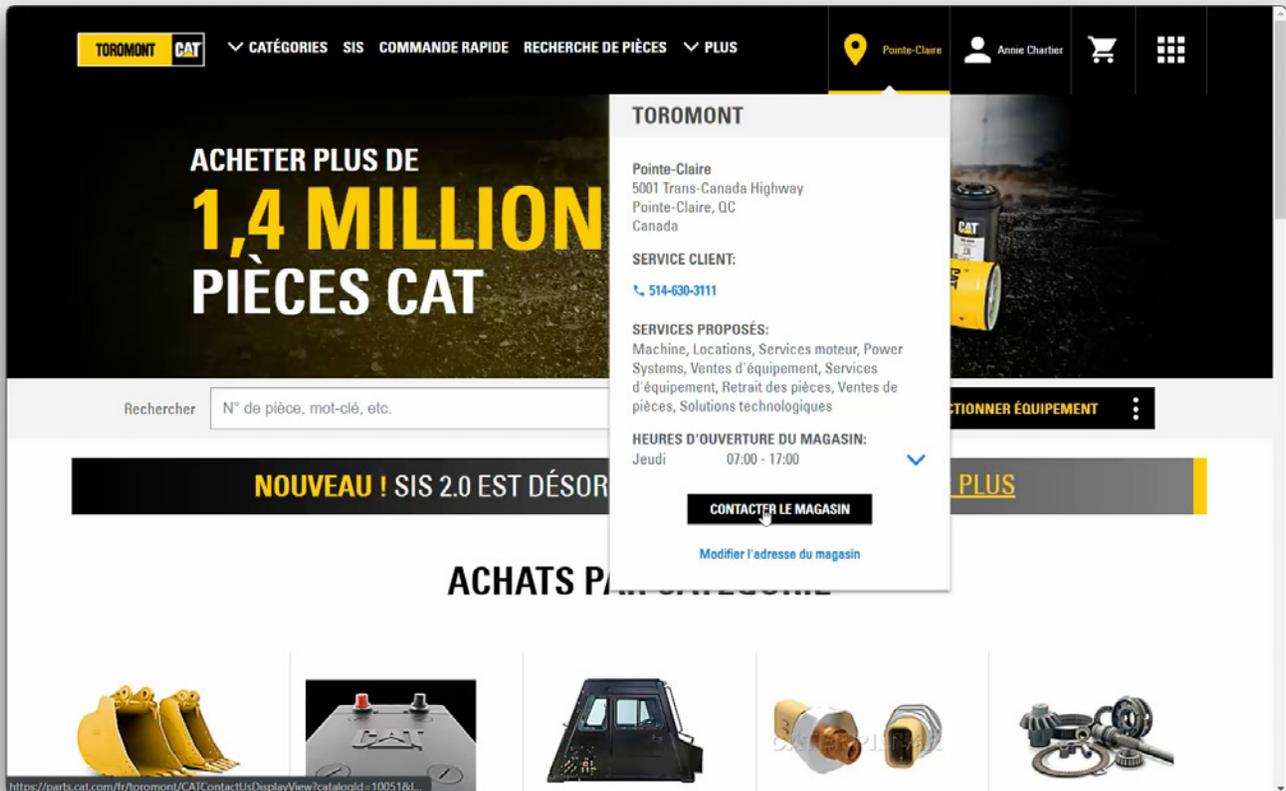
Waiting for colEum-appdynamics.com...

Recherche

La dernière option est la fonction de recherche disponible au centre de la page. Inscrivez des mots-clés ou des produits et vous obtiendrez des suggestions d'articles parmi lesquels vous pourrez choisir.

Vous pouvez sélectionner vos spécifications à gauche de la page, et cliquer sur [Ajouter au panier](#) pour sélectionner les articles et les placer dans votre panier.

Vous pouvez également utiliser la fonction [Recherche avancée](#) pour ajouter un ou plusieurs paramètres à votre recherche. Une fois les champs remplis, cliquez sur [Rechercher](#).



Les coordonnées et les heures d'ouverture

Comme toujours, Toromont Cat est prêt à vous aider dans votre expérience d'achat de pièces. Passez simplement la souris sur le magasin dans lequel vous magasinez pour obtenir les coordonnées et les heures d'ouverture.