# **TC** TOROMONT CONNECT **Guide de l'utilisateur**

Version 1.2



### Gestion mobile des équipements et services

Toromont Connect est une application complète et bilingue de gestion des équipements et services. Elle vous apporte les données dont vous avez besoin pour gérer votre équipement, commander des pièces, localiser et contacter n'importe quelle succursale de Toromont, faire des demandes de connectivité et services, et tout cela en un clic!

Ce document décrit l'application Toromont Connect. Chaque section décrit les fonctionnalités, et elle fournit des instructions pour utiliser l'application.

# **Comment installer Toromont Connect**



#### Vous pouvez télécharger Toromont Connect sur votre appareil mobile Android avec Google Play :

- 1. Ouvrez Google Play.
  - Sur un appareil mobile, utilisez l'application Google Play.
  - Sur un ordinateur, visitez <u>play.google.com</u>.
- 2. Trouvez Toromont Connect.
- 3. Une fois Toromont Connect sélectionné, appuyez sur Installer.



## Vous pouvez télécharger Toromont Connect sur votre appareil mobile iOS avec le App Store :

- 1. De l'écran d'accueil, appuyez sur App Store.
- 2. Pour naviguer dans le App Store, appuyez sur Apps (en bas).
- 3. Cherchez Toromont Connect par nom.
- 4. Appuyez sur l'application.
- 5. Appuyez sur Obtenir.
- 6. Si nécessaire, se connecter à l'App Store pour compléter l'installation et appuyer sur Installer.



Ou, scannez simplement le code QR ci-dessous et vous serez automatiquement dirigé vers la plateforme de téléchargement appropriée pour votre appareil mobile.

# **Comment me connecter à mon compte**



#### Comment me connecter à mon compte

Après avoir téléchargé l'application, les utilisateurs peuvent s'inscrire à Toromont Connect en appuyant sur Connexion.



#### Sécurité des données

La sécurité est l'aspect le plus important de l'application mobile. Nous sommes très fiers de garantir cette sécurité dans notre application.

Nous nous sommes assurés que, combiné avec Toromont Hub, l'administrateur client a la possibilité d'accorder et de révoquer des accès à l'application si nécessaire.



# **Fonctions essentielles**



#### Accueil

L'écran d'accueil est votre porte d'entrée dans l'application Toromont Connect. Celui-ci affiche votre nom et l'entreprise à laquelle vous êtes affilié ainsi qu'un choix d'articles, liens et promotions sélectionnés pour vous.

Cette page d'accueil continuera à évoluer quand de nouveaux sujets et promotions seront disponibles.



#### Menu principal

Profil utilisateur - passer de l'anglais au français

Contrat d'utilisation – Acceptation à la 1ère connexion. Disponible pour examen.

Toromont Equip – lien vers le site web d'équipement d'occasion de Toromont

Emplacements – affiche toutes les succursales de Toromont et leurs distances de l'emplacement actuel de l'utilisateur et leurs adresses, coordonnés, indications de trajet et heures d'ouverture de chacun des services proposés dans chaque succursale (ventes, services, location, pièces)

Appel - Cliquez pour composer le numéro d'assistance

Courriel – Cliquez pour créer/envoyer un courriel d'assistance. Pour le sujet du e-mail, écrire « TC/TH ».



#### Équipement

L'onglet Équipement est le cœur de Toromont Connect. De là, vous serez capable d'accéder à toutes les informations sur votre flotte. Localisez tous vos équipements Cat et non-Cat et visualisez les performances et l'utilisation des machines par vos opérateurs. L'équipement est affiché dans une liste et dans une fiche détaillée.

De la liste vous pouvez chercher n'importe quel type d'équipement en cliquant sur l'icône de recherche et en tapant des informations telles que le modèle ou numéro de série. Vous disposez aussi de plusieurs types de filtres pour filtrer les résultats de votre recherche.

La liste affiche des informations de base sur chaque équipement qui comprend son numéro de série, son adresse et si cette information est disponible, le nombre d'heure de SMU (la saisie de lecture de compteur multiple).

Retour CAT 745 ARTICU	JLATED TR Actions	
SUD - ToromontCAT Branch 05	- Sudbury	
Directions vers ce CAT 745 ART	ICULATED TRUCK	
Directions à la succursale la plus proche (Sudbury)		
nformation Heures Utilisatio 4,650 Quotidier	nn Niveau de carburant	
Mise à jour	2022 Jan 25 12:00 AM	
Année	2018	
Numéro de série	3T600970	
Utilisation annuelle (prévue	2,638.95 hrs	
Brûlure de carburant	24.11 l/hr	

Vous pouvez voir plus de détails en cliquant sur n'importe quelle machine. En cliquant, vous ouvrirez la fiche détaillée qui montre l'emplacement de la machine sur une carte ainsi que des données de configuration pour cette machine.

Vous pouvez également envoyer une demande de mise à jour ou de suppression d'équipement de votre inventaire en cliquant sur le bouton Actions depuis cet écran.

En sélectionnant l'icône de la carte, vous pourrez voir la totalité de vos équipements sur une carte, à leur dernier emplacement rapporté. Veuillez garder à l'esprit que cette localisation est basée sur le dernier rapport seulement. Les machines connectées montreront des données de localisation plus précises et leur nombre d'heures de SMU.





#### **Pièces Cat**

L'onglet Pièces Cat vous permet de commander immédiatement des pièces depuis l'application. Commandez directement sur <u>Parts.Cat.Com</u>, où vous pouvez accéder à votre historique des commandes et à leur suivi, et magasiner un choix de plus de 1,4 million de pièces.



#### Commandes de pièces

L'onglet Commandes de pièces (Cmd Pièces) vous permet de suivre et de gérer les commandes de pièces. Passez en revue votre historique des commandes, leur état, les détails des coûts, et vous pouvez passer d'autres commandes de pièces à même cet onglet.





#### Activités

L'onglet Activités vous permet d'obtenir des notifications automatiques et instantanées dès que votre des ensembles de pièces en libre-service EVC (entente de valeur pour le client) est disponible. Vous pouvez aussi trouver sous cet onglet le statut de vos requêtes de services et tous les messages de Toromont, qu'ils concernent les notifications de pièces de votre EVC, ou des confirmations de visite.

Avec le temps, davantage de communications de Toromont seront disponibles par notification, en simplifiant vos communications avec Toromont. Vous serez alors capable de filtrer, trier, et de gérer vos messages exactement comme vous le faites avec n'importe quelle boîte aux lettres numérique.



### **Toromont Connect + Toromont Hub : Voici le tableau complet**

En utilisant Toromont Hub pour tous vos besoins administratifs et Toromont Connect pour suivre vos informations opérationnelles au quotidien, vous aurez une visibilité et un contrôle total de tous vos équipements et services Toromont Cat, n'importe quand, et de n'importe où.



#### **Toromont Connect**

Toromont Connect est une application mobile facile à utiliser pour accéder instantanément aux informations sur votre flotte. Vous pouvez l'utiliser pour gérer votre flotte, contacter votre succursale, commander des pièces et bien plus encore, de vos appareils mobiles.



#### **Toromont Hub**

Toromont Hub est une application Web pour l'administration de tous vos équipements et services Toromont. Vous pouvez l'utiliser pour gérer vos factures, contrats de service, données sur l'équipement, vos commandes de pièces et bien plus encore.

#### La gestion d'équipements en un coup d'oeil

Fonctions	Toromont Connect (mobile)	Toromont Hub (ordinateur)
Suivre les heures, l'emplacement, le carburant, les performances de l'opérateur, l'état des équipements et leur utilisation (équipements Cat et non-Cat)	$\checkmark$	$\checkmark$
Commander et suivre des commandes de pièces, consulter l'historique des commandes	~	$\checkmark$
Demandes de services	Disponible d'ici juin 2022	Disponible d'ici juin 2022
Demandes de connectivité	~	$\checkmark$
Obtenir des alertes d'état et de maintenance	~	$\checkmark$
Gérer la maintenance planifiée	Disponible d'ici juin 2022	Disponible d'ici juin 2022
Entretien de l'équipement (EVC)		$\checkmark$
Communiquer avec les experts de Toromont	~	$\checkmark$
Accéder aux manuels d'opération et de maintenance, garanties, ordres de travail, historiques des services, etc.	√	$\checkmark$
Notification immédiate de problème	Disponible d'ici juin 2022	Disponible d'ici juin 2022
Activitrés Hub • Alertes • Demandes	~	$\checkmark$
Informations financières		$\checkmark$

# Prêt à vous connecter?



### Activez votre compte

Si vous n'êtes pas encore enregistré, visitez

#### toromontcat.com/fr/services-en-ligne/toromont-hub

et inscrivez-vous en entrant des informations de base sur votre entreprise et vos équipements.

Dès que Toromont aura vérifié votre compte, vous pourrez accéder aux données sur vos équipements.



### Téléchargez Toromont Connect

Visitez l'App Store Apple ou Google Play pour télécharger l'application, puis connectez-vous avec vos identifiants Toromont

Vos identifiants de connexion et votre mot de passe pour Toromont Connect et Toromont Hub sont les mêmes pour les deux applications.





#### **Des questions?**

Si vous avez des questions ou pour tout commentaire sur Toromont Connect, vous pouvez contacter l'équipe de soutien Toromont Connect par téléphone ou par courriel :

1-866-569-5979 (option 3)

#### esupport@toromont.com