

FAQ

ANALYSE DES FLUIDES VISIONLINK® PROPULSÉE PAR LES SERVICES S.O.SSM

VISIONLINK®

1. Qu'est-ce que VisionLink ?

VisionLink est une application logicielle infonuagique qui élimine les approximations en gestion de flotte grâce à des informations clés permettant de maximiser la performance, peu importe la taille de votre flotte ou le fabricant de vos équipements. Recevez les données de vos machines directement sur votre ordinateur ou votre appareil mobile, le tout à partir d'une solution centralisée pratique qui vous aide à prendre des décisions éclairées à chaque étape.

2. Comment commencer avec VisionLink ?

- Créez votre compte sur le site VisionLink à l'adresse suivante : <https://vl.cat.com/fr-FR>
- Contactez notre équipe par courriel à SOSlab@toromont.com ou appelez-nous directement au 866-569-5979

3. Où puis-je acheter un kit d'échantillonnage de fluide ?

- Au comptoir des pièces Toromont Cat
- En ligne sur Parts.cat.com
<https://parts.cat.com/pccCart?xdeepLinkId=1358766&storeId=20155>
- Dans l'application mobile Cat® Central

4. Qui dois-je contacter si je reçois une erreur lors de la connexion ou de l'inscription ?

Communiquez avec l'équipe des services d'analyse des fluides de Toromont Cat à SOSlab@toromont.com ou au 866-569-5979

5. Quels sont les avantages des services d'analyse des fluides dans VisionLink ?

Une expérience simplifiée : Du début à la fin, l'analyse des fluides est plus facile que jamais. Soumettez facilement vos échantillons, trouvez rapidement l'information essentielle dans les rapports et suivez le statut de vos analyses.

Encore plus de confiance : Des outils d'analyse modernes permettent des rapports plus rigoureux et plus cohérents. Des recommandations plus intelligentes, basées sur les données, vous aident à prévenir des défaillances coûteuses en les identifiant avant qu'elles ne surviennent.

Des prochaines étapes plus claires : Consultez les actions à entreprendre directement à côté des recommandations. Nous avons simplifié, et accéléré, le passage à l'action.

6. Une fois mon inscription VisionLink complétée et soumise, combien de temps avant d'obtenir l'accès ?

- D'ici 24 heures ou le prochain jour ouvrable
- Communiquez avec SOSlab@toromont.com si vous avez besoin d'aide

7. Comment télécharger VisionLink sur mon téléphone ?

Vous pouvez télécharger VisionLink sur votre iPhone via l'App Store: [App VisionLink™ - App Store](#) et sur votre appareil Android via Google Play [VisionLink™ - Applis sur Google Play](#)

8. Comment me connecter ?

- Accédez à VisionLink. Un identifiant CWS est requis pour vous connecter
- Entrez votre identifiant CWS (nom d'utilisateur) et sélectionnez « Continuer »
- Entrez votre mot de passe et sélectionnez « Se connecter »

9. Que faire si j'ai oublié mon mot de passe ?

- Dans l'écran de connexion Cat, sélectionnez « Mot de passe oublié ? »
- Vérifiez que le nom d'utilisateur est correct et sélectionnez « Envoyer un code »
- Entrez le code de vérification reçu par courriel dans l'écran « Entrer le code d'authentification », puis sélectionnez « Continuer »
Note : si vous copiez le code depuis le courriel, assurez-vous de copier uniquement le code, sans espace supplémentaire.
- Si vous n'avez pas reçu le courriel, sélectionnez « Renvoyer un code »
- Entrez un nouveau mot de passe et confirmez-le
- Sélectionnez « Enregistrer le mot de passe »

10. Pourquoi je n'ai plus accès à Cat SOS Web ?

À compter du 27 mars 2026, VisionLink remplace Cat SOS Web

11. Où puis-je trouver un document de formation ?

Le cahier de formation des services d'analyse des fluides SOS est disponible sur le [site Web de Toromont Cat](#), dans la section FAQ

12. Comment obtenir mes résultats d'analyse de fluides ?

- Connectez-vous à votre compte VisionLink ou créez un compte si ce n'est pas déjà fait
- Configurez vos notifications ou rapports dans les Préférences de l'utilisateur de VisionLink
- Consultez vos résultats dans VisionLink Web ou dans l'application mobile

TOROMONT



Si vous avez des questions, veuillez communiquer avec l'équipe des services d'analyse des fluides de Toromont Cat
SOSlab@toromont.com | 1-866-569-5979