



ENTENTES DE VALEUR POUR LES CLIENTS CAT®

VOTRE ÉQUIPEMENT, TOUJOURS PRÊT À OPÉRER

Qu'est-ce qu'une entente de valeur pour les clients ?

Les ententes de valeur pour les clients Cat® rendent la possession d'équipement plus simple, plus efficace et plus fiable.

Avec une EVC, vous bénéficiez d'un **entretien sans tracas** : des pièces d'origine Cat livrées à temps, directement à votre porte, accompagnées d'instructions étape par étape faciles à suivre. Le tout est pris en charge par un paiement mensuel fixe et prévisible, vous permettant de vous concentrer davantage sur le travail et moins sur les formalités administratives.

Vous bénéficiez également de l'**appui d'un concessionnaire expert**, avec des options de plan de protection de l'équipement pour les machines neuves et une couverture pour les pièces de votre équipement actuel, ce qui vous protège contre les frais de réparation inattendus.

Et pour une **tranquillité d'esprit intégrale**, la **gestion de l'état des équipements** vous envoie des alertes et assure des inspections ainsi que des analyses de fluides qui optimisent le fonctionnement de votre flotte.

TOROMONT



PIÈCES EN 1 JOUR. RÉPARATIONS EN 2 JOURS.*

**QUAND CHAQUE MINUTE COMPTE,
VOUS MÉRITEZ UN PLAN POUR
NE PAS EN PERDRE UNE SEULE.**



*S'applique aux réparations courantes. Contactez votre concessionnaire pour connaître ses engagements et conditions pour les réparations majeures.

NOTRE ENGAGEMENT DE SERVICE : **TOROMONT ACCÉLÉRATION+**

Exclusif avec une entente de valeur pour les clients, Toromont Accélération+ garantit les pièces Cat® d'origine dès le lendemain et les réparations en deux jours, ou nous payons.

Nous sommes fiers d'être votre concessionnaire de confiance, engagés à soutenir vos opérations jour après jour. Avec Toromont Accélération+*, bénéficiez d'un accès rapide aux pièces, d'un service prioritaire, d'un suivi des réparations en temps réel et des réparations et mises à jour sous garantie et sans tracas, pour reprendre le travail sans délai.

PLAN FONCTIONNEL

Souscrire ou renouveler ce plan et obtenez :

- Pièces d'entretien et de réparations courantes disponibles EN 1 JOUR ou à la date de votre choix, sinon vous recevrez un crédit Cat
- Mises à jour à distance à la version la plus avancée du micrologiciel, sans frais supplémentaires
- Maintien des capacités de production de rapports sur les actifs, sans frais supplémentaires (Product Link)
- Tous les devis pour les pièces et les services assortis d'une garantie de prix de 60 jours

PLAN PERFORMANCE

Souscrire ou renouveler ce plan et obtenez :

- Tous les avantages du Plan Fonctionnel plus :
- Des réparations sous garantie et sans frais
- Service prioritaire en atelier ou sur le terrain, avec réalisation garantie des travaux EN 2 JOURS ou à la date de votre choix. Sinon, vous recevrez un crédit Cat d'une valeur de 1 000 \$ par réparation
- Des mises à jour régulières pour que votre équipe sache exactement quand votre machine est en service et dans combien de temps vous pourrez la récupérer

PLAN CONFIANCE

Souscrire ou renouveler ce plan et obtenez :

- Tous les avantages du Plan Performance plus :
- Si le temps d'arrêt dépasse 5 jours ouvrables, jusqu'à 3 mois de soutien à la location, avec une réduction de 50 % sur le tarif de location.

QUELLE ENTENTE DE VALEUR POUR LES CLIENTS VOUS CONVIENT LE MIEUX ?

FONCTIONNEL EVC | PERFORMANCE EVC | CONFIANCE EVC

MODALITÉS			FONCTIONNEL (JE LE FAIS MOI-MÊME)	PERFORMANCE (TÂCHES PARTAGÉES ET FAITES-LE POUR MOI)	CONFIANCE (CONTRAT D'ENTRETIEN ET DE RÉPARATION)
			Entretien planifié (PIÈCES D'EP)	Pièces d'EP et main d'oeuvre + protection	Pièces d'EP et main d'oeuvre + entretien et réparations supplémentaires
			1 OU 3 ANS	3 OU 5 ANS	5 ANS
POSSESSION ET ENTRETIEN SANS TRACAS	OPTIONS DE PAIEMENT FLEXIBLES	Options de paiement flexibles (avec machine, mensuel, autre financement)	✓	✓	✓
		Conseils utiles sur l'équipement et les opérations	✓	✓	✓
		Pièces d'origine Cat, livrées à temps à votre emplacement	✓	✓	✓
		Fluides Cat	RECOMMANDÉ	✓	✓
	GARANTIE DE SERVICE	Garantie de service avec remboursement sous forme de crédit prépayé Cat si les pièces arrivent après la date requise	PIÈCES D'ENTRETIEN	PIÈCES D'ENTRETIEN ET DE RÉPARATIONS COURANTES	PIÈCES D'ENTRETIEN ET DE RÉPARATIONS COURANTES
	MAIN D'OEUVRE COMPLÈTE	Main d'oeuvre de concessionnaire qualifiée		✓	✓
LA SÉCURITÉ D'UN	RÉPARATIONS	Recherche et élimination des pannes, diagnostics et réparations par des experts, avec protection des machines et des composants Plan de protection prolongée (PPP)	PPP SUR NOUVELLE MACHINE	PROTECTION DES COMPOSANTS SUR LES MACHINES DONT VOUS ÊTES LE PROPRIÉTAIRE	PPP SUPÉRIEUR SUR NOUVELLE MACHINE
		Réponse prioritaire avec garantie de service		✓	✓
		Éligibilité à l'entretien certifié Cat (indication que la machine a été entretenue par le concessionnaire depuis l'achat initial)	✓	✓	✓
UNE TRANQUILLITÉ D'ESPRIT GRÂCE À LA GESTION DE L'ÉTAT DES ÉQUIPEMENTS	CONNECTIVITÉ NUMÉRIQUE	Accès simplifié via VisionLink pour suivre les heures de fonctionnement, l'emplacement et les alertes de santé importantes, ainsi que les résultats d'inspection via Cat Inspect	✓	✓	✓
	INSPECTIONS	Inspections annuelles TA1	ANNUEL (APPLICATION CAT INSPECT)	INSPECTIONS D'ENTRETIEN PLANIFIÉ (EP)	INSPECTIONS D'ENTRETIEN PLANIFIÉ (EP)
	SURVEILLANCE DES CONDITIONS	Surveillance de l'état des fluides et des actifs	SANTÉ DES FLUIDES	SANTÉ DES FLUIDES	SANTÉ DES FLUIDES ET SURVEILLANCE DES ÉTATS
		Réduction sur les licences des logiciels ET et SIS	✓	✓	✓

SANS TRACAS

SÉCURITÉ

TRANQUILLITÉ D'ESPRIT

Pour personnaliser ou en savoir plus sur votre entente de valeur, contactez votre représentant Toromont Cat

* Jusqu'à 15 échantillons par an. Les pièces d'entretien préventif sont comprises; la main d'oeuvre, les fluides et les déplacements sont en sus. Les déplacements sont limités à 30 km de votre succursale Toromont Cat la plus proche. Les déplacements au-delà de 30 km sont en sus. Exclut les fluides pour l'EVC Je le fais moi-même. Le programme peut être modifié sans préavis.